

T.C.
MALTEPE KAYMAKAMLIĞI
İlçe Müftülüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRESİ)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı Soyadı-İkametgah adresi-İletişim Bilgileri Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	30 Gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	*Müştekinin Adı Soyadı-İkametgah adresi-İletişim Bilgileri Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.	15-30 Gün
3	ALO BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi)	*Müştekinin Adı Soyadı-İkametgah adresi-İletişim Bilgileri Şikayet-Talep veya Bilgi Edinme Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	15-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Mürsel ÖZTÜRK
Unvan : İlçe Müftüsü
Adres : Feyzullah Mah. Mimar Sinan Cad.
Havuzlar Sk.No:2H Maltepe/İSTANBUL
Telefon : 0216 383 10 60
Faks : 0216 305 36 93
E-Posta : maltepe_muftulugu@ttmail.com

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Turgay ÖZDEMİR
Ünvanı : Şef
Adres : Feyzullah Mah. Mimar Sinan Cad.
Havuzlar Sk.No:2H Maltepe/İSTANBUL
Telefon : 0216 305 55 88
Faks : 0216 305 36 93
E-Posta : maltepe_muftulugu@ttmail.com